



Commune de Woluwe-Saint-Pierre
Gemeente van Sint-Pieters-Woluwe

Woluwe-Saint-Pierre, le 8 mai 2020

Information Covid-19 aux commerces et entreprises

Soutenons nos commerces de quartier

Informations primes et aides économiques régionales bruxelloises

Accompagnement d'urgence et soutien aux entreprises

Comme vous le savez, nous venons d'entrer dans la toute première phase du déconfinement progressif (phase 1A en vigueur depuis le 4 mai). La **phase 1B** débutera ce lundi **11 mai** comme annoncé par le Conseil National de Sécurité ce 6 mai. Cette phase permettra l'ouverture de tous les commerces, sauf ceux impliquant des contacts physiques (coiffeurs, salons d'esthétique,...), les marchés et le secteur de l'Horeca. La phase 1B implique le **respect impératif des mesures d'hygiène mises en place depuis le début du confinement** (distanciation sociale, lavage des mains fréquents,...) et une **adaptation de l'organisation habituelle des activités commerciales**. Ces mesures font l'objet d'un courrier spécifique séparé que nous vous avons également fait parvenir ce jour.

Vous trouverez ci-dessous différentes informations de soutien et d'accompagnement mis en place par nos services communaux et les organismes régionaux bruxellois qui peuvent vous aider à traverser cette période turbulente et à préparer l'après Covid-19.

1. Soutenons nos commerces de quartier

Comme déjà annoncé, nous avons mis en ligne sur le site de la commune une [carte](#) et une [liste](#) des commerces essentiels qui sont ouverts et des commerces qui offrent un service de Take away et/ou de livraison à domicile pendant la période de confinement. La carte et la liste mentionnent également les [services de livraison à domicile proposés par les maraîchers](#).

Cette carte reprend aujourd'hui **50 commerces** et **21 maraîchers** et a récolté plus de **5.300 vues**!

Vous n'avez pas encore rempli le formulaire? [Remplissez le ici](#) et votre commerce y sera rapidement mentionné.

2. Informations utiles – Primes et mesures d'aides économiques

Consultez régulièrement [la page FAQ](#) du site 1819 pour vous tenir informé de toutes les **mesures mises en place par les autorités fédérales et régionales bruxelloises**. Vous pouvez également contacter le **1819 par téléphone** du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 et **exceptionnellement ce week-end** (samedi de 9h00 à 17h00 et dimanche de 9h00 à 13h00).

Si vous souhaitez être tenu au courant de **nouveautés ou d'élargissements de services par le 1819**, n'hésitez pas à **ajouter votre e-mail sur cette liste** ou de **consulter les updates** par date dans la rubrique [«Quoi de neuf»](#).

Estimez le cash nécessaire pour assurer votre rebond? Les autorités de notre région et du Fédéral tentent d'aider les entrepreneurs, au travers de primes, délais spéciaux, mesures exceptionnelles. Le 1819 vous aide [ici](#) pour bien faire vos estimations et calculs en matière de trésorerie...

Nous vous rappelons que les modalités pratiques et le formulaire de demande pour la **prime unique de la Région de Bruxelles-Capitale** sont disponibles sur www.primecovid.brussels.

3. Accompagnement d'urgence pour les entreprises impactées par le Covid-19 – Nouveau service via hub.brussels

Depuis ce mardi 28 avril, une **équipe régionale d'accompagnateurs et accompagnatrices aux expertises diverses a été constituée** afin d'épauler les entreprises bruxelloises dans la gestion de cette crise et les aiguiller vers les partenaires adéquats.

Domaines d'intervention

Les compétences réunies au sein de cette équipe doivent nous permettre de vous apporter une réponse la plus rapide possible et un **accompagnement** efficace, ciblé et personnalisé **dans les domaines suivants**:

- ▶ Coaching
- ▶ Comptabilité & financement
- ▶ Démarches administratives
- ▶ Expertise thématique
- ▶ Exportation
- ▶ Médiation & Droit

Sur le site de hub.brussels, vous trouverez [le détail des interventions possibles dans chaque domaine](#).

Ce service s'adresse aux entreprises/commerces:

- ▶ ayant une activité économique en Région de Bruxelles-Capitale
- ▶ dont l'activité se voit impactée par le coronavirus
- ▶ qui souhaitent spécifiquement un accompagnement dans l'un des domaines cités ci-dessus

Si cet accompagnement vous intéresse, [vous devez remplir ce questionnaire](#), entièrement confidentiel, qui permettra à l'équipe de bien cerner la problématique rencontrée.

Ce tout nouvel accompagnement ne couvre pas les questions relatives aux primes et mesures fédérales et régionales. Ces questions sont à poser directement au 1819 ou par mail via info@1819.brussels.

L'équipe d'accompagnement d'urgence réunit les compétences conjuguées d'acteurs régionaux clés, parmi lesquels le [Centre pour Entreprises en difficulté](#)(CED) et hub.brussels, qui coordonne cette équipe régionale. Plus localement, les [Guichets d'Economie Locale](#) (GEL) et [plateformes d'Auto Création d'Emploi](#) (ACE) devraient également rejoindre l'équipe. Il est à noter que finance&invest.brussels, partie prenante de la collaboration, intervient en tant que pourvoyeur de solutions financières à destination des entreprises.

4. finance&invest.brussels soutient le secteur horeca avec de nouveaux crédits

A la demande du Gouvernement bruxellois, finance&invest.brussels soutiendra, par le biais de prêts, les restaurants, les cafés, les hôtels, ainsi que leurs fournisseurs qui sont confrontés à des pénuries de capitaux en raison de la crise du coronavirus. Ces crédits concernent le secteur de l'horeca. Ces mesures sont mises en place pour aider les entreprises qui sont confrontées à des pénuries de capitaux en raison de la crise du coronavirus. Toutes les infos, [ici](#).

5. [#resilientbxl](https://resilientbxl.brussels) – hub.brussels

Nous vous avons déjà parlé dans notre courrier précédent de la toute nouvelle section [#resilientbxl](https://resilientbxl.brussels) sur le blog de hub.brussels qui présente des initiatives audacieuses pensées par des entrepreneur.e.s, des citoyen.ne.s, des institutions publiques... qui se mobilisent ou se réinventent face au virus. Deux nouvelles initiatives pourraient être intéressantes:

Conseils gratuits pour les TPE & PME

Vous gérez une TPE ou une PME? Avec [cov-help](https://cov-help.brussels), bénéficiez des conseils gratuits de jeunes professionnel.le.s et étudiant.e.s pour vous aider à maintenir une situation financière durable et à passer le cap de la crise COVID-19.

Webinaires entreprendre à l'international

Comment maintenir le contact avec votre clientèle à l'étranger? Se financer et s'assurer correctement dans le contexte actuel? Pallier les difficultés dans l'acheminement de vos marchandises pendant cette crise?... [Inscrivez-vous aux webinaires des 12 et 14 mai...](#)

Depuis le début de la crise sanitaire liée au Covid-19, le **Service Vie économique locale** de la commune est à votre disposition pour répondre à vos questions et vous accompagner dans vos démarches. Ce service est également disponible pour vous aider pendant le déconfinement. Vous pouvez les joindre au 02.773.07.82 ou via mail (nstevens@woluwe1150.be).

Nous espérons que ce partage d'informations vous êtes utile. Nous vous réitérons tout notre soutien en cette période difficile et sommes à vos côtés pour vous accompagner tout au long de ce déconfinement progressif.

Prenez soin de vous et de vos proches.



Antoine BERTRAND
Echevin

Antoine Bertrand
Echevin de la Vie économique locale