

ANTWOORD :

Dergelijke problemen stellen zich inderdaad bij oude riooldeksels en in straten met zwaar verkeer, in het geval van de Stokkelse Steenweg hoofdzakelijk door de bus 36. Door het zwaar verkeer komt er slijt tussen het rioolkader en het riooldeksel, dat begint te bewegen op het kader.

De bevoegde dienst probeert dit op te lossen door er een rubberen band tussen te leggen, maar bij iedere controle van de riolering of bij het aanbrengen van rattenverdelgsmiddelen, valt deze rubberen band en moet die terug geplaatst worden, wat niet altijd gebeurt door Vivaqua of de firma die de rattenverdeling plaatst.

Het gevolg is dat, en dit is een probleem dat al verscheidene jaren aansleept (zie verder hieronder), de gemeentelijke werklieden telkens weer deze rubberen band moeten terug plaatsen.

De enige juiste oplossing is het vervangen van het deksel, samen met het rioolkader, en dat is de bevoegdheid en de verantwoordelijkheid van Vivaqua Distributie. Deze deksels worden inderdaad geleverd door Vivaqua en de gemeente heeft geen keuze in het type deksel dat geleverd wordt.

Begin juli hebben wij nogmaals Vivaqua daarover aangeschreven. We blijven ons met deze zaak bezig houden en in afwachting van de oplossing op langere termijn, en dat is dus met name de vervanging van het deksel, trachten we op korte termijn aan het probleem tegemoet te komen door rubber aan te brengen.

Het klopt trouwens niet dat dit probleem voor het eerst gesignaleerd werd in 2014. Een buurtbewoner heeft mij in 2014 verteld dat het probleem zich al van voor 2005 stelt en dat het zich in 2008 opnieuw stelde. Het gaat hier dus om een steeds terugkerend probleem dat niet van gisteren dateert en dat tot op heden nooit definitief werd opgelost.

Aan mij werd het probleem dus voor het eerst gesignaleerd door een buurtbewoner op 4 november 2014. Deze persoon heeft een antwoord van mij ontvangen op 4 december en hij heeft de gemeente vervolgens bedankt voor de snelle en efficiënte tussenkomst op 8 december.

Een andere buurtbewoner heeft mij gemaïld op 14 juni 2016 om erover te klagen dat de gemeentelijke diensten zijn vraag niet beantwoord hadden. Hij heeft een antwoord van mij gekregen op 15 juni. Daarop heeft hij opnieuw geantwoord op 15 juni. Hij heeft een antwoord gekregen op 27 juni. Ondertussen werd het Departement Wegennet Openbare Ruimte ervan op de hoogte gebracht date en inwoner nog op een antwoord van hen wachtte. De reden voor het late antwoord vanwege de dienst was het gevolg van een samenloop van omstandigheden. De twee beheerders waren op dat moment beiden respectievelijk ziek en met verlof.

Het Departement heeft zich gereorganiseerd opdat een dergelijk organisatieprobleem zich niet meer zou voor doen.

Overigens werd er een persoon aangeduid om de toepassing FixMyStreet te beheren. Het is onze bedoeling dat deze toepassing het bevoorrechte kanaal wordt om problemen en klachten aangaande het wegennet in te dienen. Dit laat ons toe om iedere klacht correct op te volgen en alle gegevens terug te vinden.