

De : DEJONGHE Carla [mailto:carla.dejonghe@parlement.brussels]
Envoyé : mardi 5 juillet 2016 09:30
À : Georges Mathot
Objet : Schriftelijke vraag

Mijnheer Mathot,

Gelieve in bijlage een schriftelijke vraag te willen vinden.

Met dank en vriendelijke groeten,

Carla

Carla Dejonghe
Brussels Volksvertegenwoordiger
Voorzitter Raad Vlaamse Gemeenschapscommissie
Lombardstraat 61-67, 1000 Brussel
Privé Stuyvenberg 17, 1150 Brussel
Tel 02/213 71 52

Carla Dejonghe

Schriftelijke vraag van mevr. Carla Dejonghe aan de heer Benoît Cerexhe in verband met de werking van de diensten en de communicatie naar de bevolking toe.

Bewoners van de Stokkelse Steenweg maakten ons er attent op dat zij al geruime tijd problemen aanklaarten met een riooldeksel dat losligt na een interventie. Het is niet de eerste keer dat het probleem zich voordoet. Het werd eerder al gesignaleerd in 2014. Telkens er een onderhoud plaats heeft gevonden, stelt het probleem zich opnieuw. Het deksel komt los te liggen waardoor elk passerend voertuig voor een hels geluid zoekt.

Hoewel dit hoogstwaarschijnlijk eerder aan onderhoud door VIVAQUA ligt, blijkt het toch moeilijk voor de gemeente om hierop gepast te anticiperen. Ook de communicatie tussen de onderhoudsdienst van de gemeente en de inwoners lijkt moeilijk te verlopen of is onbestaande. We zouden daarom volgende vragen willen stellen:

- 1) Gezien dit probleem de eerste keer gesignaleerd werd in 2014, waarom blijft het zich dan herhalen? Is dit een technisch probleem? Werden VIVAQUA of andere beheerders hier al van op de hoogte gebracht? Welke oplossing op de lange termijn werd voorzien?
- 2) Wat liep er mis in de communicatie over de klacht tussen de inwoners en de bevoegde gemeentedienst? Werd de bevoegde gemeentedienst van de communicatieproblemen op de hoogte gebracht? Zo ja, hoe zal dit soort situaties dan vermeden worden in de toekomst?

Ik dank u voor uw antwoord