

GEMEENTEBESTUUR SINT-PIETERS-WOLUWE
Charles Thielemanslaan 93
1150 BRUSSEL

Dienst Secretariaat

Antwoord op een schriftelijke vraag van een gemeenteraadslid

SCHRIFTELIJKE VRAAG

Verzoek van:	Carle Dejonghe
Datum:	24 maart 2021
Gericht tot:	Benoît Cerexhe

Onderwerp:

Ik kreeg reeds verschillende mails van dochters/zonen van Nederlandstaligen uit de gemeente, die hun ouders vergezelden naar het vaccinatiecentrum in Mooi-Bos. Al deze mails drukten dezelfde bezorgdheden uit:

- Voor de deur staan er heel wat wachtenden veel te kort op mekaar. Voor de oudsten brengt de bewaking stoelen en zet deze gewoon de ene naast de andere neer. 1.50 m afstand houden, nooit van gehoord.
- In de inkomhall staat iedereen gewoon op een hoop.



- Na het inschrijven wacht iedereen weer op een hoop tot er een plaatsje is in een hokje om ingeënt te worden.
- Er is geen structuur: mensen komen veel te vroeg en anderen, die dan op uur zijn, moeten deze voorbijsteken in een smalle gang.
- Ook al heb ik hiervoor gewaarschuwd, ik ontving verschillende klachten over het Nederlands. Het ware inderdaad makkelijk geweest om te informeren naar de talenkennis op de google-

forms. Om één van de mensen te citeren: "Buiten een 'goeiendag/bonjour', sprak er echt NIEMAND één woord NL. Bedroevend, opgeleid personeel zou je denken."

- Na de vaccinatie komen de mensen uit aan de achterkant van het gebouw. Begeleiders worden daar niet over geïnformeerd. Oude mensen hebben het moeilijk om de weg terug te vinden.
- Aan de check out staan mensen van de bewaking te koffiekletsen zonder masker op. Zéér coronaproef!
- Mensen wilden wel feedback geven, maar dit is nergens mogelijk.
- Volgens de mail die mensen die zich als vrijwilliger opgaven dan (eindelijk) kregen nadat het centrum reeds opende, heeft het overgrote deel van de bezoekers zijn tevredenheid geuit over de goede organisatie en de ontvangst in het centrum. Ik heb dus duidelijk van de anderen een mail ontvangen.
- Vandaar ook volgende vragen:
- Wat gaat er gebeuren om de organisatie echt coronaproef te laten verlopen ?
- Hoe gaat men erop toezien dat de vrijwilligers basiskennis Nederlands beheersen om alle inwoners gepast te ontvangen en te begeleiden ?
- Waarom werden de mensen die zich opgaven als vrijwilliger en in een eerste ronde niet werden geselecteerd zo laat aangeschreven ?

ANTWOORD

Het antwoord werd u gegeven tijdens de openbare zitting van de Gemeenteraad van dinsdag 30 maart.

Gedaan in Sint-Pieters-Woluwe, op 31 maart 2021

De Burgemeester,



Handtekening