

ADMINISTRATION COMMUNALE DE WOLUWE-SAINT-PIERRE  
Avenue Charles Thielemans 93  
1150 BRUXELLES

Service secrétariat

Réponse à une question écrite d'un conseiller communal

**QUESTION ECRITE**

Demande de :	Cathy Vaessen
Date :	23/06/2021
Adressée à :	Alexandre Pirson

Sujet :

**Titre : Résultats de l'utilisation de la plateforme de participation citoyenne Fluicity**

**Texte :**

Depuis 2017, la commune de WSP est active sur la plateforme de participation citoyenne Fluicity qui favorise la construction de projets locaux par les communes et leurs citoyens. Grâce à Fluicity, les habitants de Woluwe-Saint-Pierre peuvent notamment proposer à l'administration communale leurs idées citoyennes et en débattre,

En 4 années, ce sont ainsi 170 idées qui ont été proposées par des citoyens à l'administration communale. Parmi ces 170 idées, 16 ont été jusqu'à présent concrétisées (source: <https://www.fluicity/woluwe1150/about>)

J'ai à propos de Fluicity les questions suivantes

1. Pourriez-vous me détailler quelles sont ces 16 idées citoyennes qui ont été jusqu'à présent concrétisées? Pour chacune de ces 16 idées, pourriez-vous confirmer que cette concrétisation n'avait pas déjà été décidée antérieurement à leur introduction par un citoyen sur Fluicity?
2. Pourriez-vous me détailler les éventuelles autres idées citoyennes introduites sur Fluicity que vous espérez prochainement concrétiser?
3. Etes-vous satisfait de l'utilisation de Fluicity par les habitants de notre commune? Si non, que comptez-vous entreprendre comme démarches pour améliorer son taux d'utilisation ?

D'avance, je vous en remercie

## REPONSE

- 1 Pourriez-vous me détailler quelles sont ces 16 idées citoyennes qui ont été jusqu'à présent concrétisées? Pour chacune de ces 16 idées, pourriez-vous confirmer que cette concrétisation n'avait pas déjà été décidée antérieurement à leur introduction par un citoyen sur Flucity? C'est probablement le cas pour certaines, mais je ne peux le dire avec précision (vu que je n'étais pas là)

Liste .

1. Fermeture des « rues scolaires » en heures de pointe . c'est le cas pour l'école du Chant d'Oiseau depuis septembre 2019 et 2 projets sont à l'étude.
2. Améliorer la présentation de l'offre des services de la petite enfance . une carte des lieux d'accueil pour la petite enfance est disponible sur le site web de la commune <https://www.woluwe1150.be/services-communaux/petite-enfance/lieux-accueil/>
3. Information sur les associations bénévoles à wsp ? Les demandes d'informations liées au réseau de coordination sociale de WSP peuvent être retrouvées sur (<http://www.info1150.be/>)
4. Plaine de jeux Gersis Suite à la démolition temporaire de la plaine de jeux située au croisement Val des Seigneurs et rue Gersis, une autre a été aménagée entre les n° 123 et 125 avenue Val des Seigneurs (le temps des travaux du bassin d'orage)
5. Chien en laisse au Parc de Woluwe · nous avons rappelé les règles en vigueur et exceptions pour la gestion des chiens au sein des parcs régionaux
6. Passage piéton avenue des Volontaires · le passage piéton concerné a été repeint
7. Clarification règle de circulation au quartier Stockel - place Dumon : un mode d'emploi de la place Dumon expliquant les règles et principes de la zone de rencontre a été distribué aux passants
8. Square du Roi Baudouin - trees, plants a statue or a fountain · tous ces éléments avaient été enlevés temporairement pour le déroulement des travaux du bassin d'orage
9. Retrouver la largeur des trottoirs – lutte contre les haies mal entretenues : La commune avait lancé une campagne de lutte contre les incivilités L'entretien des haies et des arbres de long de la voie publique fait partie des sujets abordés dans cette campagne Vous retrouverez via ce lien la brochure complète publiée sur le site internet de la commune : <https://www.woluwe1150.be/campagne-de-lutte-contre-les-incivilités/> Cette brochure, éditée en FR-NL-EN avait été distribuée dans toutes les boîtes aux lettres de Woluwe-Saint-Pierre Cette sensibilisation constituait la première phase de la campagne de lutte contre les incivilités. Dans une deuxième phase, des sanctions administratives communales ont été établies à l'encontre des citoyens en infraction Si des incivilités de ce type sont constatées, les citoyens peuvent en faire part par mail à l'adresse suivante · [sac@woluwe1150.irisnet.be](mailto:sac@woluwe1150.irisnet.be) (intervention dans les 24 heures).
10. Passage pour piétons · le passage piéton concerné au carrefour Haras/Van Crombrugge a été repeint
11. Plaine de jeux Meurers Quartier Joli Bois – interdiction aux chiens . Nous avons fait placer des panneaux d'interdiction aux chiens
12. Quid de l'octroi d'une prime à l'achat d'un vélo à assistance électrique ? . Cette prime existait déjà au moment de la demande
13. Quartier Centre . sanctionner les incivilités · Les incivilités sont déjà punissables et des procès-verbaux sont dressés régulièrement Ceci malgré le travail de prévention et d'éducation mené de concert par les gardiens de la paix, la police et les écoles La

gestion des 5000 élèves dans l'espace public est une question suivie de près par les autorités communales en collaboration avec les acteurs de terrain. Une campagne d'incitation au respect et au civisme dans l'espace public suivra tout bientôt.

14. Herstelling van het terras van het kinderdagverblijf Mooi-Bos . la renovation a été effectuée
15. Dépôt d'objets en bon état. Il existe un "recypark" au parc à conteneurs de Woluwe1150. Les citoyens peuvent y déposer leurs objets en bon état qui seront valorisés par les Petits Riens
16. Collecte de vêtements et de verre – ajout de containers . deux containers pour le recyclage de verre ont été ajoutés en bas de l'avenue Pierre De Cock. En ce qui concerne de nouvelles bulles, les autorités communales examinent cette proposition en concertation avec les ASBL concernées. Un recypark a également ouvert ses portes à la déchetterie.

De nombreuses idées ou propositions n'en sont pas réellement, mais sont plus des demandes d'information ou des remarques liées à l'entretien de l'espace public.

2. Pourriez-vous me détailler les éventuelles autres idées citoyennes introduites sur Flucity que vous espérez prochainement concrétiser?

Même si la communication a été moins effective ces derniers mois pour cause de manque de temps et de ressources, nous n'avons pas arrêté le suivi des idées et propositions, en voici quelques exemples récents :

- Imposer l'usage des poubelles avec couvercle . ce sera très prochainement le cas dès le 1<sup>er</sup> septembre 2021
- Transformer en "rue cyclable" (code de la route : signaux F111) les voies du réseau cyclable de WSP . nous y travaillons et avons sollicité l'avis de la Commission Vélo sur ce sujet
- Augmenter le nombre des bornes de recharge en utilisant les poteaux d'éclairage . 8 bornes viennent d'être installées dans le quartier du Centre
- Trouver un endroit clôturé où les chiens pourraient courir sans laisse et rencontrer d'autres chiens . de tels lieux existent déjà en plusieurs endroits de la commune .  
<https://www.woluwe1150.be/services-communaux/environnement/bien-etre-animal/zones-de-liberte-pour-chiens/>

3. Etes-vous satisfait de l'utilisation de Flucity par les habitants de notre commune? Si non, que comptez-vous entreprendre comme démarches pour améliorer son taux d'utilisation ?

Flucity est un outil efficace de participation et de consultation citoyenne, mais qu'il convient d'utiliser correctement. Trop souvent, les demandes citoyennes trouvent déjà réponse ailleurs sur le site web (demande d'info) de la commune ou relèvent plus de la gestion quotidienne de l'espace public, ce pour quoi il existe une application dédiée du nom de Fix my Street (<https://fixmystreet.brussels/>)

C'est pourquoi nous effectuerons un rappel de ces différents éléments et de l'objectif de cet outil.

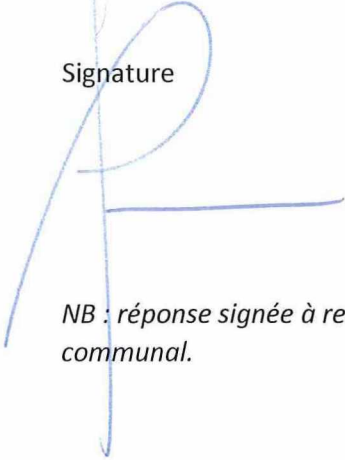
L'aspect transversal de cette plateforme de participation citoyenne et ses multiples fonctionnalités demandent un suivi important afin que les idées et projets puissent être efficacement soumis à l'approbation des services communaux et qu'une communication transparente vis-à-vis des citoyens puissent être assurée.

C'est pourquoi nous souhaitons, dès qu'il nous sera possible de le faire, renforcer l'équipe communale par une personne dédiée à la gestion de la participation citoyenne et qui aura également la charge d'assurer un meilleur suivi de cet outil.

Fait à Woluwe-Saint-Pierre, le 04/08/2021

Le Bourgmestre, // L'échevin délégué,

Signature

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' with a horizontal line extending to the right and a vertical line extending downwards.

*NB : réponse signée à remettre au secrétariat qui se charge de l'envoi de la réponse au conseiller communal.*