



ADMINISTRATION COMMUNALE DE WOLUWE-SAINT-PIERRE
Avenue Charles Thielemans 93
1150 BRUXELLES

Service Secrétariat

Réponse à une question écrite d'un conseiller communal

QUESTION ECRITE

Demande de :	Jean-Nicolas Laurent Josi
Date :	13/01/2026
Adressée à :	George Dallemagne

Sujet : WePulse

La Région de Bruxelles-Capitale et PARADIGM élaborent depuis 2020 un programme d'informatisation et de transformation digitale des pouvoirs locaux dénommé *WePulse*.

Lors du Conseil communal du **16 septembre 2025**, le Conseil a approuvé l'inscription des crédits nécessaires aux articles appropriés du service ordinaire du budget pour la partie « Run » du programme WePulse.

Le coût de cette adhésion représenterait une dépense annuelle comprise entre **64.787,00 EUR TVAC et 88.025,00 EUR TVAC**, et ce pour une durée minimale de **10 ans**, avec indexation.

Récemment, la **Cour des comptes belge** a émis un **avis défavorable** sur les comptes généraux de plusieurs organismes de la Région de Bruxelles-Capitale, dont **Paradigm** (source : [Brussels Times](#), 7 novembre 2025). Par ailleurs, plusieurs **dysfonctionnements en matière de gouvernance et de transparence** au sein de Paradigm avaient déjà été relayés publiquement en 2024.

Dès lors, **au regard de ces éléments**, et compte tenu du **caractère structurel et élevé des coûts liés à l'adhésion à la phase "Run"**, pouvez-vous m'indiquer si la commune compte mettre en place des **garde-fous** afin d'éviter toute explosion budgétaire ou dérive financière en cas de difficultés de gestion ou de gouvernance chez Paradigm ?
Si oui, **sous quelles formes** ces garde-fous seraient-ils envisagés ?

Par ailleurs, la digitalisation étant censée améliorer l'efficacité organisationnelle et financière des administrations publiques, pouvez-vous également m'indiquer :

- **Si des études, analyses ou estimations internes** ont été réalisées par l'administration communale afin d'évaluer le **retour sur investissement** de cette digitalisation, et le cas échéant,
- **Quels gains financiers, économies de fonctionnement ou gains de productivité** sont attendus à court, moyen ou long terme pour la commune de Woluwe-Saint-Pierre ?

REPONSE

Effectivement, le Conseil communal du 16 septembre 2025 a approuvé l'adhésion de la commune de Woluwe-Saint-Pierre au domaine « Finances » du projet de digitalisation porté par la Région et dénommé « WePulse ». Il est vrai que le coût de cette adhésion représentera une dépense annuelle comprise entre 64.787,00 EUR TVAC et 88.025,00 EUR TVAC, et ce pour une durée minimale de 10 ans, avec indexation mais il vous faut savoir qu'actuellement, pour un logiciel moins performant, notre dépense annuelle s'élève à 68.550 EUR TVAC et que ce montant est indexé également.

Nous ne sommes pas sans savoir que la direction de Paradigm n'a pas démontré la vigilance indispensable et la Région de Bruxelles-Capitale s'attelle à résoudre les dysfonctionnements en matière de gouvernance et de transparence au sein de Paradigm. La direction de cet organisme a d'ailleurs été renouvelée. Il n'empêche qu'il ne faut pas jeter le bébé avec l'eau du bain et que le projet WePulse est un projet fédérateur au sein des pouvoirs locaux bruxellois, fédérateur et porteur de sens.

D'autre part, il faut savoir que le projet WePulse est porté, outre Paradigm, par Iristeam qui s'est révélé un interlocuteur bien plus disponible et réactif dans la construction de ce mega-projet !

Quant aux garde-fous, on les retrouve dans le Contrat faitier qui lie la commune à Paradigm et Iristeam est clair : les coûts des phases RUN indiquées dans les contrats particuliers sont des limites incontournables/indépassables.

La digitalisation proposée par le projet WePulse offrira une meilleure efficacité à nos services communaux mais aucun pouvoir local n'a attendu ce projet pour digitaliser sa comptabilité ! Ce qui est attendu ici ce sont des améliorations fonctionnelles dont le plus important est l'interfaçage avec d'autres logiciels comme celui servant au calcul des salaires.

Nous allons également disposer d'une suite applicative adaptée à la législation bruxelloise, avec une gouvernance conjointe entre Paradigm et les pouvoirs locaux utilisateurs et un helpdesk de première ligne chez Iristeam.

Fait à Woluwe-Saint-Pierre, le 30/1/2026.....

Pour le Collège des Bourgmestre et échevins,

Le Bourgmestre, // L'échevin délégué,

Signature

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' followed by a series of loops and a long vertical stroke.

NB : réponse signée à remettre au secrétariat qui se charge de l'envoi de la réponse au conseiller communal.