

Schriftelijke vraag aan de heer Helmut De Vos, schepen van Nederlandstalige aangelegenheden, in verband met de werkdruk en het aantal personeelsleden in de gemeentelijke kinderkribbe van Mooi-Bos

Recent richtte een moeder wiens kind naar de gemeentelijke kinderkribbe van Mooi-Bos gaat, een noodkreet naar de directie van de crèche en het gemeentebestuur. De vrouw signaleerde een aantal ernstige tekortkomingen in de werking van de crèche, op het vlak van personeelsbeleid en opvang van de kinderen.

Uit ervaring weten we dat de zorg in de kinderkribbes soms een erg heikel punt is en dat ouders zich – terecht – ook zorgen maken als er zaken mislopen. In dit geval lijken de geciteerde problemen echter wel een zware impact te hebben op de goede werking van de kribbe en vooral op het welbevinden zowel van de opgevangen peuters en baby's als van de personeelsleden. Er wordt immers gewag gemaakt van een ernstig personeelstekort en van kinderverzorgsters die alleen in moeten staan voor 14 kindjes. Dit werd mede in de hand gewerkt door het schuiven met werknemers, waardoor er op bepaalde openingsuren te weinig personeel aanwezig was. De kribbe moest ook verscheidene dagen sluiten omwille van ziekte van de personeelsleden. Dit is uiteraard voor problemen vragen. Zoals u weet, schrijven de voorwaarden van Kind & Gezin voor dat er maximum 8 kinderen per kinderbegeleider mogen zijn. Als de kinderen rusten, maximum 14 kinderen per aanwezige kinderbegeleider, maar dan moeten er wel 2 kinderbegeleiders in de opvanglocatie aanwezig zijn. Dat was hier niet het geval...

Door het personeelsgebrek lijkt het absentisme en ziekteverzuim ook hand over hand toe te nemen. Het lijkt ons dus dat dit probleem dringend aangepakt dient te worden, alvorens er zich zwaardere problemen voordoen.

- 1) Klopt het dat de kinderkribbe verschillende dagen gesloten was omdat er te weinig personeelsleden aanwezig waren?
- 2) Hoe ziet het huidige personeelskader van de kinderkribbe van Mooi-Bos er momenteel uit? Wordt dit kader nog uitgebreid in de toekomst? Hoeveel kindjes worden er momenteel opgevangen? Hoe zijn deze verdeeld qua leefgroep?
- 3) Op welke manier wordt verzekerd dat de minimumnormen van Kind & Gezin voor het aantal kinderen per begeleiders wordt gehaald? Hoe wordt verzekerd dat deze normen gewaarborgd kunnen worden tijdens de volledige openingsuren van de kribbe?
- 4) Op welke manier zorgt de inrichtende macht ervoor dat de werkdruk van de personeelsleden haalbaar blijft?

ANTWOORD :

Het klopt hoegenaamd niet, en het is dan ook werkelijk compleet uit de lucht gegrepen, dat het kinderdagverblijf van Mooi-Bos verschillende dagen gesloten was.

Het is droevig te moeten vaststellen dat u zich baseert op één enkele bron, en dan nog een bron die wel meerdere onwaarheden de wereld in stuurt. Zo beweerde die bron in een e-mail twee dagen nadat ze de klacht had ingediend (die u dus ook ontvangen heeft en waarop u zich klakkeloos, zonder de minste verificatie, beroepen hebt) dat een bepaald personeelslid ontslagen zou zijn, wat uiteraard natuurlijk ook niet waar is. Enkele dagen geleden beweerde diezelfde bron dat een kind door een kinderbegeleidster door elkaar geschud is, wat opnieuw flagrant onwaar is gebleken. Mag ik u dus aanraden om in het vervolg uw bronnen wat zorgvuldiger uit te kiezen, en beroep te doen op betrouwbare bronnen.

Dergelijke op niets gebaseerde beweringen van één enkele ouder zijn niet leuk voor de kinderbegeleidsters en ook niet voor de ouders. De ouders vinden dit spijtig omdat de kinderbegeleidsters heel goed werk leveren en heel erg begaan zijn met de kindjes.

Het is des te bedroevender te moeten vernemen dat u op basis van deze losse flodder de pers hebt menen te moeten contacteren. Gelukkig heeft de journalist zijn werk goed gedaan, en een double check uitgevoerd van de informatie, zowel bij de kribbe zelf als bij de dienst kinderdagverblijven. Daaruit is gebleken dat er van de beweringen niets klopt.

Wat wel zo is, is dat het kinderdagverblijf op vrijdag 22 september gesloten was omwille van een pedagogische studiedag voor het personeel, om hen te ondersteunen en te helpen in hun taken. Dit was ruimschoots op voorhand gecommuniceerd naar de ouders.

Het is ook zo dat in de week van 16 oktober de kribbe last gehad heeft van een personeelstekort wegens ziekte. Maar op geen enkel moment is de wettelijk vereiste norm van Kind & Gezin van 1 kinderbegeleidster per 8 kinderen niet gerespecteerd geworden.

Op die bewuste maandag waren er 25 kindjes aanwezig. In de babyafdeling waren er twee kinderbegeleidsters aanwezig en in de peuterafdeling waren er eveneens 2. Dus ze waren met 4 voor 25 kindjes. In tegenstelling tot wat u valselijk beweert, werd de wettelijke norm van maximum 8 kindjes per verzorgster dus niet overschreden.

Dinsdag waren er 4 kinderverzorgsters voor 25 kindjes. Woensdag waren er 4 kinderverzorgsters voor 26 kindjes. Donderdag waren er 4 kinderverzorgsters voor 27 kindjes. Vrijdag waren er 4 kinderverzorgsters voor 28 kindjes. De hele week is de directrice in de babyafdeling gaan helpen. Dus waren ze zelfs met 5. Opnieuw is er hoegenaamd geen sprake van overschrijding van de wettelijke norm van 8 kindjes per kinderverzorgster, die ten allen tijde gewaarborgd is.

Dat er ook die vrijdag voldoende personeel was, komt door het snelle en kordate ingrijpen van zowel mezelf als de dienst kinderdagverblijven. Nog geen dag na de indiening van de klacht per e-mail (woensdag 18 oktober, om 20u57), is immers de gevraagde vervanging gevonden. Die ganse donderdagvoormiddag heeft het diensthoofd kinderdagverblijven gezocht naar een vervanger en die uiteindelijk ook gevonden via de VDAB. Het is absoluut niet evident om in deze sector zo snel iemand te vinden en die dan nog onmiddellijk inzetbaar is. Die kinderverzorgster is daadwerkelijk in dienst getreden op vrijdag 20 oktober.

Het huidige personeelskader van de kinderkribbe van Mooi-Bos ziet er momenteel uit als volgt : er zijn 6 voltijdse kinderverzorgsters voorzien. Momenteel zijn er 2 kinderverzorgsters die 4/5 werken maar op deze dagen is er een 7^{de} kinderverzorgster om de ploeg te versterken. Die extra kinderverzorgster is vorig jaar (voltijdse) aangenomen, precies om te kunnen bijspringen ingeval van personeelstekort, en om de werkdruk draaglijk te houden voor iedereen, en verdeelt haar tijd tussen de kribbe van Stokkel en die van Mooi-Bos. Het kader zal dan ook niet verder uitgebreid worden, want het is, in tegenstelling tot de periode dat u schepen was, al uitgebreid.

Bovendien zit ik als schepen elke maand minstens éénmaal samen met de directrices van de kinderdagverblijven, de pedagogische coach en het diensthoofd om de situatie in de kinderdagverblijven samen te overlopen, om naar de noden te luisteren en om eventuele problemen te bespreken en op te lossen. Dit wordt bijzonder geapprecieerd door de directrices. Ook dat is een trendbreuk met de periode toen u schepen was en de directrices zowat aan hun lot overgelaten werden.

Ten slotte verdient het vermelding dat er zwaar geïnvesteerd wordt in het kinderdagverblijf naar infrastructuurwerken toe. Het schepencollege heeft de opdracht gegund voor de heraanleg van het terras (nog zo'n dossier dat het vorig gemeentebestuur met u als schepen heeft laten liggen; en dan durft u te beweren in de krant dat al mijn verwezenlijkingen in deze bestuursperiode door u in gang gezet zijn ?). Dat dossier kwam ook op de tafel van de gemeenteraad van oktober, maar daar heeft u er helaas niet beter op gevonden dan u te onthouden. Zo begaan met het goede functioneren van de crèche bent u dus blijkbaar ook niet.

In september waren er 30 kinderen ingeschreven in Mooi-Bos, maar er waren maximum 25 kinderen aanwezig per dag (een keer in september, en dus ook op die maandag 16 oktober, de andere dagen waren er minder kindjes aanwezig).

De kinderen zijn verdeeld in 2 afdelingen (babygroep en peutergroep) van ongeveer 14 kinderen.

PS : in correct Nederlands zegt men : "om problemen vragen", en niet "voor problemen vragen" ...