

## IRISbox, le guichet électronique à Bruxelles

Télécharger ou commander un document administratif, prendre rendez-vous, faire une démarche dans une commune ou à la Région bruxelloise ?

Plus besoin de vous rendre au guichet de la Commune.

Faites-le sur Internet, via [www.irisbox.brussels](http://www.irisbox.brussels) : 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en quelques clics.

## Un guichet unique pour le citoyen et l'entreprise

Vous pouvez utiliser IRISbox pour des démarches à titre privé (par exemple dans votre commune) ou à titre professionnel (comme indépendant ou entreprise).


Ce système présente de nombreux avantages, notamment en termes de sécurité et de paiement en ligne.

## Comment se connecter à IRISbox ?

Il y a deux moyens de se connecter :

- Via un ordinateur, vous devez :
  - posséder un lecteur de carte d'identité électronique, intégré ou non à votre ordinateur ;
  - posséder une carte d'identité électronique en cours de validité et en connaître le code PIN. Code PIN perdu, égaré, oublié: introduisez une demande de nouveaux codes via <https://www.ibz.rn.fgov.be/fr/documents-didentite/eid/demande-dun-code-pin/> ;
  - installer la dernière version du logiciel eID : <https://eid.belgium.be/fr> ;
  - insérer votre carte d'identité électronique dans le lecteur et accepter l'enregistrement des certificats.

La lecture d'une carte d'identité électronique peut s'effectuer à partir d'un ordinateur utilisant un système d'exploitation Windows, Mac ou Linux. La procédure d'installation est différente selon le système d'exploitation.

- Via un smartphone, vous devez :
  - avoir préalablement installé l'application Itsme .

Mode d'emploi pour créer un compte [Itsme](https://www.itsme.be/fr/get-started) via votre lecteur de carte bancaire ou via lecteur eID <https://www.itsme.be/fr/get-started>.

## Plus d'infos sur IRISbox ?

Consultez le manuel de connexion à IRISbox (<https://be.brussels/files-fr/manuels-services-publics-numerises/itsme-et-carte-didentite/view>) ou le manuel d'utilisation IRISbox (<https://be.brussels/files-fr/manuels-services-publics-numerises/irisbox/view>).

## Besoin d'aide ?

Contactez le Helpdesk IRISline : 02 801 00 00 (du lundi au vendredi de 8h à 18h)  
email : [irisline@cirb.brussels](mailto:irisline@cirb.brussels)