

IRISbox, het elektronische loket in Brussel

Een administratief document downloaden of bestellen, een afspraak vragen, een beroep doen op de diensten van een gemeente of het Brussels Gewest ?
Geen lange wachtrijen meer dus.

Doe het op internet, via <https://irisbox.irisnet.be/irisbox/> : 24/24, 7/7, in een paar klikken.

Een "one-stop shop" voor burgers en bedrijven

IRISbox is voor particulieren (bijv. gemeentelijke diensten) of voor professionelen (zelfstandigen en bedrijven).

Dit systeem heeft veel voordelen, vooral op het gebied van veiligheid en online betalen.

Hoe verbinding te maken met IRISbox ?

Er zijn twee manieren om verbinding te maken :

- Via een computer moet u :
 - over een elektronische identiteitskaartlezer beschikken, al dan niet geïntegreerd in uw computer ;
 - een geldige elektronische identiteitskaart hebben en de pincode kennen.
Verloren, zoekgeraakte, vergeten pincode : vraag nieuwe codes aan via <https://www.ibz.rn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/> ;
 - installeer de nieuwste versie van de eID-software : <https://eid.belgium.be/nl> ;
 - steek uw elektronische identiteitskaart in de lezer en accepteer de registratie van certificaten.

Het lezen van een elektronische identiteitskaart kan vanaf een computer met een Windows-, Mac- of Linux-besturingssysteem. De installatieprocedure is afhankelijk van het besturingssysteem.

- Via een smartphone moet u :
 - de applicatie Itsme  eerder hebben geïnstalleerd.

Instructies voor het aanmaken van een Itsme-account via uw bankkaartlezer of via eID-lezer
<https://www.itsme.be/get-started>.

Meer info over IRISbox ?

Raadpleeg de IRISbox aansluithandleiding (<https://be.brussels/files-nl/handleidingen-gedigitaliseerde-diensten/itsme-en-identiteitskaart/view>) of de IRISbox gebruikershandleiding (<https://be.brussels/files-nl/handleidingen-gedigitaliseerde-diensten/irisbox/view>).

Hulp nodig ?

Neem contact op met de IRISline-helpdesk : 02 801 00 00 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u).
email : irisline@cirb.brussels