



Commune de Woluwe-Saint-Pierre
Gemeente van Sint-Pieters-Woluwe

Sint-Pieters-Woluwe, vrijdag 8 mei 2020

Omzendbrief - Covid-19 handelszaken en ondernemingen Geleidelijke afbouw van de inperkingsmaatregelen – Fase 1B – 11 mei 2020

We zijn net de allereerste fase van de geleidelijke afbouw van de inperkingsmaatregelen ingegaan (fase 1A van kracht sinds 4 mei). **Fase 1B** begint op maandag **11 mei**, zoals aangekondigd door de Nationale Veiligheidsraad op 6 mei. In deze fase zullen alle handelszaken worden opengesteld, behalve de handelszaken die fysieke contacten impliceren (kappers, schoonheidsinstituten, enz.), de markten en de horecasector. Fase 1B houdt in dat **de hygiënemaatregelen die sinds het begin van de lockdown werden genomen** (sociale afstand, frequent handen wassen...) **absoluut moeten worden gerespecteerd** en dat de **gebruikelijke organisatie van de commerciële activiteiten moet worden aangepast**.

Geleidelijke afbouw van de inperkingsmaatregelen – Fase 1B – 11 mei 2020



De Federale Overheidsdienst Economie heeft deze donderdagochtend een [gids voor de opening van de handel – Omgaan met uw klanten in de strijd tegen Covid-19](#) gepubliceerd. Deze gids beschrijft de minimale generieke preventiemaatregelen die nodig zijn voor veilige contacten tussen handelaars/zelfstandigen, hun personeel en hun klanten, waarbij het risico op besmetting zoveel mogelijk wordt beperkt. Deze generieke preventiemaatregelen kunnen op sectoraal en/of bedrijfsniveau worden aangevuld om de activiteiten veilig te herstarten, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met bepaalde specifieke contexten. [Specifieke fiches per sector](#) zijn ook beschikbaar op de web site van Comeos (elektro, kitchen, health & beauty, sports, fashion, intérieur, jeux, baby en boeken).

Handelaars moeten hun klanten informeren over de basisregels die in hun zaak in acht moeten worden genomen, minstens met een duidelijk zichtbare affichering. De FOD Economie heeft [een hele reeks communicatiemiddelen](#) ontwikkeld waarmee u uw klanten, in het verkooppunt en via uw gebruikelijke communicatiekanalen, ook online, kunt informeren. Er zijn ook hulpmiddelen beschikbaar om de ruimtes en het klantenverkeer in de winkels te helpen organiseren (pictogrammen, wegwijzers, enz.).



De **Dienst Lokaal Economisch Leven** en **Wolu-Animaties** hebben ook een [affiche](#) gemaakt die u op de voorkant van uw handelszaak kunt ophangen om uw klanten te verwelkomen en die ook essentiële hygiënemaatregelen bevat. Deze affiche zal vanaf maandag in alle handelszaken van de gemeente worden verspreid.

Nast de preventieve maatregelen die vermeld staan in de gids van de FOD Economie, is het ook raadzaam om de "[Generieke gids ter bestrijding van de verspreiding van Covid-19 op het werk](#)" te raadplegen voor de maatregelen die moeten worden genomen en gerespecteerd in de ruimten die door de personeelsleden worden gebruikt.

Om u zo goed mogelijk voor te bereiden op de lancering van deze fase 1B, hebben we hieronder enkele aandachtspunten opgesomd voor de optimale organisatie van de heropening van de winkels die op 11 mei zijn toegelaten (deze lijst is niet exhaustief):

- De handelaar is verplicht om binnen en buiten vloermarkeringen te plaatsen om de regel van 1,5 m sociale afstand af te dwingen.
- De wegmarkeringen moeten tijdelijk zijn op de gemeentelijke en regionale openbare wegen.
- Naast de social distancing kunnen vloermarkeringen in de winkel ook wijzen op het beheer van de klantenstromen in de winkel en idealiter een eenrichtingsverkeer in de winkel bevorderen.
- Handelaars zijn verantwoordelijk voor het beheer van de ruimte vóór hun winkel. Er moet een personeelslid of bewaker worden voorzien om de wachtrij en de stroom van mensen in en uit de winkel te beheren.
- Slechts 1 klant per 10m² commerciële oppervlakte.
- Winkelen moet alleen gebeuren. Als een kind om een essentiële reden meegaat, moet hij of zij worden geteld als een persoon in de winkel. Mensen die hulp nodig hebben, kunnen worden begeleid.
- Maximaal 30 minuten per klant in de winkel.
- Stimuleer de afspraken waar mogelijk (opticien, juwelier, herstelling, oplossen van problemen, ...).
- Zorg voor specifieke tijdslots voor senioren en geef voorrang aan het verplegend personeel en mensen met beperkte mobiliteit.
- Het dragen van het masker wordt aanbevolen voor zowel het personeel als de klanten.
- Handgel of handschoenen voorzien voor klanten.
- Sluit de toegang tot alle kinderhoeken/speelplaatsen.
- Vermijd de manipulatie van cash geld - Stimuleer elektronische betalingen zoveel mogelijk.
- Sluit een kassa op twee als de sociale afstand niet kan worden gerespecteerd vanwege de nabijheid van de kassa's.
- Hang de Covid-19 hygiëne-instructies op.
- Dagelijkse algemene winkelreiniging en regelmatige ontsmetting tijdens de dag van handgrepen, Bancontact-apparaten, contactoppervlakken, toonbanken, displaymodellen, paskamers na elke pasbeurt,...
- Open eventuele paskamers altemeerend en wacht een dag voordat u de kleren of voorwerpen die worden gepast weer in de rekken ophangt.
- In geval van herbevoorrading van de rekken: respecteer de sociale afstand, sluit eventueel de winkel tijdens de herbevoorradingstijd, plan specifieke tijdslots,...
- Geen degustatie of testing van producten in de winkel.
- Optimaal beheer van leveringen door leveranciers (uurregeling, reiniging, opslag, ...).
- Beheer van de levering van klantenorders aan huis, Bpost of andere. In het geval van Take away, regel uurroosters of fysieke verschillen met de wachtrijen van andere klanten.
- Zorg voor een goede ventilatie van de winkel.
- Richt de wachtkamer in, indien van toepassing, volgens de criteria van sociale afstand en andere hygiënische maatregelen.
- Nodig klanten uit om gekochte producten te reinigen/wassen als ze thuiskomen.
- Wijs een persoon aan die verantwoordelijk is voor het beheer en de naleving van de regels inzake hygiëne en organisatie van de activiteiten van de handel en die de verschillende maatregelen aan de klanten kan uitleggen en doen naleven.

Voortzetting van de geleidelijke afbouw van de inperkingsmaatregelen - Fase 2 (18 mei, schatting) en Fase 3 (8 juni, schatting)

Handelszaken met fysiek contact (kappers, schoonheidssalons, enz.), bars, restaurants, cafés en markten blijven tot nader order gesloten, zoals aangekondigd door de Nationale Veiligheidsraad (NVR) op 6 mei.

De volgende fases van de afbouw van de inperkingsmaatregelen zullen het voorwerp maken van verdere analyse en beslissingen van de NVR op basis van de evolutie van de verspreiding van Covid-19.

Sinds het begin van de gezondheidscrisis in verband met Covid-19 staat de Dienst Lokaal Economisch Leven van de gemeente tot uw beschikking om uw vragen te beantwoorden en u te begeleiden bij de te ondernemen stappen. Deze dienst is ook beschikbaar om u te helpen bij de afbouw van de inperkingsmaatregelen. U kunt ze bereiken op 02.773.07.82 of via e-mail (nstevens@woluwe1150.be).

We hopen dat we erop kunnen rekenen dat ieder van u deze bepalingen respecteert om de verspreiding van Covid-19 onder controle te houden en de voortzetting van de volgende fases van de afbouw van de inperkingsmaatregelen mogelijk te maken. Als we tekortkomingen inzake naleving van de bovengenoemde hygiënische en organisatorische richtlijnen moeten vaststellen, zullen we genoodzaakt zijn om actie te ondernemen tegen de handelszaak die tot aan de sluiting ervan kan gaan, totdat de maatregelen worden nageleefd.

Wij stellen alles in het werk om u te ondersteunen tijdens deze moeilijke periode en staan aan uw zijde om u te begeleiden tijdens deze geleidelijke afbouw van de inperkingsmaatregelen.

Zorg goed voor uzelf en uw naasten.



Florence van Lamsweerde
Secrétaire communale

Florence van Lamsweerde
Gemeentesecretaris



Antoine Bertrand
Echevin de la Vie économique

Antoine Bertrand
Schepen van Economisch leven



Benoît Cerexhe
Bourgmestre

Benoît Cerexhe
Burgemeester